

MARISA GRIENTI



PROFILO PROFESSIONALE

Esperto della vendita al dettaglio, orientato al servizio clienti e alla risoluzione dei problemi utilizzando un approccio analitico. In grado di vendere prodotti abbigliamento e tessili adattandosi alle nuove tendenze del settore e ai desideri dei clienti. Desideroso di usare le proprie abilità in una nuova posizione che offra possibilità di crescita.

CONTATTI

Indirizzo: Via Chiesa 5/A, Vigonza, Padova 35010

Telefono: 3456435388

E-mail: marisagri62@gmail.com

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Strategie promozionali e di vendita
- Proattività e flessibilità
- Competenze di visual merchandising
- Ottima conoscenza del settore
- Empatia e capacità di ascolto attivo
- Abilità nella vendita
- Tecniche di allestimento e decorazione vetrine
- Approccio multitasking, precisione e puntualità
- Doti negoziali e comunicative
- Utilizzo del registratore di cassa
- Massima disponibilità e flessibilità

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Commessa di negozio di abbigliamento per bambini, 02/1986 -

Bimbi moda - Padova, Pd

- Gestione di tutte le attività di apertura e chiusura del negozio.
- Elaborazione e gestione dell'ordine di taglie o colori non presenti in negozio per conto dei clienti.
- Ricezione della merce in entrata, disimballaggio, prezzatura e applicazione di sistemi anti-taccheggio.
- Verifica delle scorte di magazzino e organizzazione dei saldi di fine stagione.
- Allestimento della merce in vetrina.
- Accoglienza e supporto ai clienti nella scelta degli articoli.

Addetta alle vendite e cassiera, 12/1992 - 12/1992

D. N. A distribuzione non alimentare - Padova, Pd

- Gestione di pagamenti in contanti, con carte o voucher ed erogazione di scontrini e ricevute fiscali.
- Gestione dei resi con relativo rimborso e delle procedure di cambio merce.
- Ripristino e rotazione dei prodotti sugli scaffali ed espositori e applicazione dei cartellini dei prezzi.
- Allestimento degli spazi espositivi, delle vetrine e dei locali.
- Accoglienza e comunicazione di informazioni sul punto vendita, su promozioni e offerte speciali in corso.

Addetta a operazioni ausiliari e alla vendita, 02/1989 - 08/1990

Finpad - Albignasego, Pd

- Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d'eccezione volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Vetrinista: Vetrinistica, 02/1978

Regione Veneto CFP - Padova